

### PROCEDIMIENTO

\* Agendar una visita de visualización para ir a valorar el lugar

### REQUISITOS

\* Consulta o asesoría de cualquier tipo referente sus servicios internos  
\* Confirmación fecha para seguimiento

### FORMATO

\* Ninguno

### ÁREAS DE CONVENIENCIA

\* Asesorías para el personal de servicio  
\* Asesoría para distribución de espacios  
\* Atención al cliente  
\* Calidad en el servicio  
\* Relaciones interpersonales

### TIEMPO ESTIMADO

\* 1 Semana para la contestación a sus dudas y sugerencias de mejora.

### COSTO

\* No tiene costo

ÁREAS DE MEJORA, RECIBE ASESORÍA GRATUITA.

- \* Asesoría para el personal de servicio
  - Imagen
  - Comportamiento
  - Personal calificado
  - Sentido de pertenencia
  - Ama tu trabajo como si fuera tu negocio
  - Cultura turística
  
- \* Asesoría para distribución de espacios
  - Croquis personalizado de espacios
  - Salidas de emergencia
  - Siniestros
  
- \* Atención al cliente
  - Calidad en el servicio
  - Cultura Turística
  - Higiene personal
  - Higiene del lugar
  - Manejo de
  - Relaciones Interpersonales
  - Comunicación exitosa